



## نمونه قرارداد



**موضوع قرارداد:**

**نام پیمانکار:**

.....

**شماره قرارداد:** .....



## قرارداد

### ماده ۱- طرفین قرارداد

این قرارداد، بین شرکت آب و فاضلاب استان خوزستان به نمایندگی جناب آقای ..... و به نشانی اهواز، کیانپارس، فلکه اول دارای کد اقتصادی ۴۵۳۴-۹۵۶۸-۴۱۱۱ که در این قرارداد «کارفرما» نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت ..... و به نمایندگی مدیرعامل، ..... به شماره ثبت ..... و کد اقتصادی ..... و صلاحیت شورای عالی انفورماتیک کشور به شماره ..... مورخ ..... به نشانی ..... که در این قرارداد «پیمانکار» نامیده می‌شود از طرف دیگر منعقد می‌گردد.

### ماده ۲- موضوع قرارداد

### ماده ۳- مدت قرارداد

مدت قرارداد ..... ماه شمسی و از تاریخ ..... لغایت ..... اعتبار دارد.

### ماده ۴- شرح و نحوه ارائه خدمات:

متن آن متناسب با موضوع قرارداد می باشد

### ماده ۵- تعهدات پیمانکار

#### نرم افزار دیدگاه :

۱- مجری متعهد خواهد بود نیروی انسانی مورد نیاز را برای انجام خدمات موضوع قرارداد در اختیار داشته باشد و آموزش‌های لازم را به آنان داده باشد.

۲- مجری موظف است فوراً و از زمان اعلام کارفرما، نسبت به بررسی خطاهای اضطراری که منجر به بروز نقص و قطع فرایند استفاده از سیستم گردد در خصوص نرم‌افزارهای موضوع قرارداد اقدام و توضیحات لازم را به کارفرما اعلام نماید.

تبصره ۱: در صورتیکه مشکل گزارش شده توسط کارفرما، بررسی گردد و عدم ارتباط آن با مسئولیت‌های مجری مشخص شود یا به دلیل عدم نگهداری و استفاده درست که در مستندات و آموزش‌های ارائه شده ذکر گردیده، توسط راهبران کارفرما بوجود آمده باشد، هزینه‌های مربوط به آن توسط مجری اعلام و پس از تایید کارفرما قابل پرداخت می باشد.

۳- به‌روزرسانی نرم‌افزارهای ارائه شده مطابق پیوست یک این قرارداد، بر اساس آخرین نسخه موجود با دسترسی از راه دور انجام می‌شود.

۴- رفع مشکلات احتمالی موجود در سیستم با دسترسی از راه دور انجام می‌شود و در صورت لزوم با اعلام کارفرما حضوراً انجام می‌گیرد.

۵- خدمات پشتیبانی در محورهای ذیل در قالب خدمات نفرساعتی توسط مجری قابل ارائه می‌باشد:

۱-۵- رفع اشکالات کاربری نرم‌افزارهای موضوع قرارداد اعلام شده توسط رابطین کارفرما، به صورت تلفنی و در صورت نیاز حضوری.

۲-۵- آموزش تغییرات نسخ جدید و بروز رسانی شده، برای مدیر سیستم در سازمان

۳-۵- خدمات تخصصی مشاوره به منظور افزایش کیفیت بهره‌برداری و همچنین بهینه‌سازی روش‌ها و روال‌های کارفرما در انجام کارهای مرتبط با نرم‌افزارهای ارائه شده.



**تبصره ۲:** در صورت نیاز کارفرما به استفاده از خدمات پشتیبانی حضوری، مراتب از سوی کارفرما به مجری اعلام می گردد و پس از ابلاغ از سوی کارفرما، مجری ظرف ۴۸ ساعت اقدام لازم را معمول می دارد.

**تبصره ۳:** پشتیبانی حضوری بنا به درخواست کارفرما، تا سقف تعیین شده بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی در پیوست شماره دو انجام می شود. در صورت عدم استفاده از ساعات تعیین شده، در طول مدت قرارداد، این ساعات سوخت نشده و به زمان دیگری انتقال پیدا می کند. ساعت اداری از شنبه تا چهارشنبه ساعت ۸:۰۰ الی ۱۷:۰۰ می باشد و شامل تعطیلات رسمی نمی باشد.

**تبصره ۴:** در صورت نیاز کارفرما، به استفاده بیش از تعداد ساعت تعیین شده در قرارداد حاضر، هزینه های مربوطه بر اساس پیوست شماره ۲ محاسبه و طی فاکتورهایی برای کارفرما ارسال می گردد.

**تبصره ۵:** در صورتیکه زمان ارائه خدمات در مراکز شهر تهران زیر ۲ ساعت باشد، این زمان ۲ نفر ساعت و در مراکز خارج از محدوده جغرافیایی شهر تهران ۸ نفر ساعت، به ازای هر کارشناس، منظور می گردد.

۶- مجری متعهد است که کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشاء آنها بدون موافقت کارفرما به هر شکلی ممانعت نماید.

۷- مجری متعهد است مستندات لازم در خصوص تهیه نسخ پشتیبان و ارائه مشاوره در این رابطه را به کارفرما ارائه نماید.

۸- هزینه های بازیابی و احیای اطلاعات به صورت جداگانه بر اساس پیوست محاسبه و صورت حساب می شود.

۹- مجموعه نرم افزاری «دیدگاه» و تمام زیرمجموعه های مربوطه به صورت کامل و منحصرأ متعلق به شرکت چارگون (سهامی خاص) بوده و به صورت کامل در این شرکت تولید گردیده است.

### **نرم افزار امور مشترکین (جدید) :**

- (۱) رفع خطاهای سیستمی موجود در سامانه
- (۲) پاسخگویی از طریق تلفن، ایمیل و ریموت جهت رفع مشکلات کاربران سامانه
- (۳) امکان ارتباط از طریق اینترنت جهت ارسال و دریافت اطلاعات در راستای حل برخی از مشکلات و ارسال ویرایشهای جدید
- (۴) ارسال نسخه جدید بصورت رایگان که شامل تغییراتی می باشد که از سوی پیمانکار جهت ارتقاء سیستم های نرم افزاری خود به صورت عمومی انجام میدهد.
- (۵) پیمانکار تعهد می نماید که سیستم های کاربردی موضوع قرارداد را در طول مدت قرارداد، نگهداری و مدیریت نماید و کلیه اشکالات مربوط به عملکرد اشتباه سیستم های خود را رفع نماید.
- (۶) پیمانکار مکلف است هر گونه تغییرات سامانه را پس از دریافت کتبی (نامه رسمی، ایمیل، فکس، پرتال) مورد بررسی قرار داده و حداکثر ظرف ۴۸ ساعت نسبت به انجام تغییرات اقدامات لازم را انجام داده و زمان مورد نیاز جهت انجام تغییرات را به کارفرما اعلام نماید.
- (۷) پیمانکار موظف است قبل از به روز رسانی و انجام هرگونه تغییرات در نرم افزار، مراتب را به کارفرما اطلاعات داده و بدون اجازه کارفرما هیچ گونه تغییراتی را در نرم افزار انجام ندهد. بدیهی است در صورت هر گونه تخریب اطلاعات و مشکلات ناشی از بروز رسانی اشتباه و یا ناقص بر عهده پیمانکار بوده و شامل جرائم اعلامی و برآورد خسارت از سوی کارفرما و همچنین ضبط تضامین می گردد.
- (۸) هر گونه اطلاعاتی از کارفرما که در اختیار پیمانکار قرار می گیرد حکم محرمانه داشته و پیمانکار حق هیچ گونه استفاده، نشر و استفاده از آنها را در خارج از محل کارفرما ندارد. بدیهی است مسئولیت هر گونه سهل انگاری، کوتاهی یا اشتباه از سوی هر یک از عوامل پیمانکار که منجر به خروج اطلاعات از نرم افزار و یا دفتر پیمانکار و افشای اطلاعات کارفرما گردد بر عهده پیمانکار بوده و کارفرما به تناسب اطلاعات افشا شده می تواند مطابق ماده جرائم برای پیمانکار جرائمی را در نظر بگیرد و در مواردی که صلاح بداند پیمانکار را مورد تعقیب کیفری قرار خواهد داد.
- (۹) پیمانکار مکلف است تمام کارشناسان و نیرو های خود را به صورت کتبی به کارفرما معرفی نماید. بدیهی است تنها افراد معرفی شده به عنوان نیرو های پیمانکار شناخته شده و مجاز به تردد و دسترسی به اطلاعات کارفرما خواهند بود.



۱۰) پیمانکار موظف است نسبت به تهیه نسخه پشتیبان به صورت روزانه، هفتگی و ماهانه به صورت آرشیو کامل از کل سیستم موضوع قرارداد شامل بانک های اطلاعاتی، فایل های نرم افزار، اطلاعات سرور و هر گونه داده ای که جهت کارکرد نرم افزار مورد نیاز است انجام داده و در صورت بروز هر گونه مشکل، از این اطلاعات آرشیوی جهت بازیابی سیستم در کمترین زمان ممکن اقدام نماید. بدیهی است هر گونه قصور که موجب ایجاد وقفه در روند کار روزانه عوامل کارفرما گردد شامل ماده ۷ قرارداد می باشد.

۱۱) پیمانکار اقرار می نماید که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی نمی باشد و اعلام می دارد که از مفاد آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه اطلاع کامل دارد و می داند در صورت ارتکاب هر یک از تخلفات مندرج در آن، علاوه بر لغو قرارداد و ضبط تضمین انجام تعهدات، از عقد قرارداد با دستگاههای دولتی به مدت پنج سال محروم خواهد گردید و برابر مقررات به مراجع قضائی نیز معرفی خواهد شد.

۱۲) پیمانکار متعهد می شود در صورت بروز مشکل در سامانه و عدم رفع آن از طریق تلفن و اینترنت، یک نفر از کارشناسان خود را فوراً به محل اعزام نماید.

۱۳) پیمانکار اعلام می کند که در موقع عقد قرارداد، مشمول قانون منع مداخله مصوب ۱۳۳۷/۱۰/۲۲ نیست و در صورتی که خلاف آن برای کارفرما محرز شود قرارداد فسخ و کارفرما خسارات خود را از مجری مطالبه و یا اقدام به ضبط تضامین می نماید.

۱۴) پیمانکار ملزم به معرفی نیرو های خود جهت پاسخگویی به مشکلات و موضوعات مورد نظر کارفرما می باشد. کیفیت این خدمات می بایست متناسب با حجم مشکلات و نیاز های کارفرما باشد.

۱۵) در صورت نیاز کارفرما به ارتباط بین نرم افزار های مورد استفاده در سازمان و سامانه مشترکین، پیمانکار موظف است همکاری کامل در این زمینه داشته و هر گونه مبادله اطلاعات را با طرفهایی که کارفرما اعلام می نماید داشته باشد.

۱۶) پیمانکار مکلف به ارائه مفادحساب از سازمان تامین اجتماعی به کارفرما می باشد.

۱۷) هر گونه تغییر در وضعیت شرکت پیمانکار می بایست ظرف مدت ۷ روز کتباً به کارفرما اعلام گردد.

۱۸) کلیه پرسنلی که پیمانکار در مقام اجرای این قرارداد به کار می گمارد، کارکنان پیمانکار بوده و کارفرما در قبال مطالبات نیروی انسانی پیمانکار در زمینه قانون کار، تامین اجتماعی و سایر مراجع قانونی ذیربط و ذیصلاح هیچگونه تعهدی نخواهد داشت. و هر گونه پاسخگویی در این مورد با پیمانکار خواهد بود.

۱۹) پیمانکار به هیچ وجه و تحت هیچ شرایطی حق واگذاری تمام و یا قسمتی از قرارداد حاضر را به غیر ندارد.

### نرم افزار امور مشترکین (قدیم)

۱- پشتیبانی نرم افزار مشترکین در صورت بروز هر گونه اشکال نرم افزاری

۲- پیمانکار موظف است در صورت نیاز نیروی پیشنهادی خود را کتباً به کارفرما معرفی نموده و حضور در ساعات کاری شرکت برای فرد معرفی شده در حوزه الزامی می باشد بدیهی است در صورت عدم تایید نیروی پیمانکار در ابتدای قرارداد و یا در طول مدت قرارداد توسط دستگاه نظارت پیمانکار حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت موظف به تغییر نیروی خود می باشد و هیچ گونه اعتراضی از جانب پیمانکار مسموع نمی باشد.

۳- پیمانکار موظف است بانکهای اطلاعاتی امور مشترکین فوق را در تمامی ساعات شبانه روز، به روز نگه داشته و در صورت بروز مشکل در هر یک از بانکهای اطلاعاتی مذکور فوراً ساعت نسبت به رفع مشکلات اعلام شده از ناحیه کارفرما اقدام نماید و در صورت عدم رفع مشکل به ازاء هر یک ساعت تاخیر جریمه ای معادل مبلغ پیش بینی شده در جدول فهرست بهاء از صورتحساب پیمانکار کسر می گردد.

۴- در صورتی که پیمانکار نسبت به انجام تعهدات مطابق مفاد مندرج در این قرارداد کوتاهی نماید و یا کارهای مربوطه را به صورت ناقص انجام دهد کارفرما در مرحله اول اقدام به اخطار کتبی و در صورت تکرار اقدام این حق



برای کارفرما ایجاد می گردد که راسا خود نسبت به رفع نقایص اقدام و هزینه های مربوط به علاوه ضرر و زیان های وارده را با ضریب ۱/۱۵ (یک پانزدهم) از محل هر گونه مطالبات پیمانکار کسر نماید

۵- پیمانکار مکلف است قوانین کار و تامین اجتماعی کار در خصوص پرسنل خود را رعایت نماید.

۶- پیمانکار اقرار می نماید که از کلیه ضوابط و اصول ایمنی و بهداشت کار مطلع و آگاه است و متعهد می گردد اصول و ضوابط پیشگفته را به پرسنل خود آموزش دهد و ایشان را مکلف به رعایت آن نماید و چنانچه در نتیجه فعل یا ترک فعل پیمانکار خسارت یا ضرر و زیانی به کارفرما وارد گردد کارفرما مجاز خواهد بود به میزان خسارتی که توسط خود برآورد میشود راسا از محل هر نوع مطالبات پیمانکار کسر نماید و پیمانکار پذیرای آن خواهد بود .

۷- پیمانکار متعهد میگردد که در صورت تصمیم کارفرما به تغییر نرم افزار مشترکین همکاری لازم جهت تبدیل کلیه اطلاعات موجود را به عمل آورد.

۸- از آنجائیکه این نرم افزار صرفاً خدمات دو شهر دزفول و بهبهان را پشتیبانی می نماید در صورت انتقال اطلاعات به نرم افزار جدید مشترکین شرکت آبفا خوزستان می تواند نسبت به خاتمه قرارداد در زمان باقی مانده اقدام نماید و هزینه های دوره کارکرد را پرداخت نماید.

### نرم افزار ۱۲۲ :

(۱) رفع خطاهای سیستمی (باگهای موجود در سیستم)

(۲) پاسخگویی تلفنی جهت رفع مشکلات کاربران سیستم

(۳) امکان ارتباط از طریق اینترنت جهت ارسال و دریافت اطلاعات در راستای حل برخی از مشکلات و ارسال ویرایش های جدید

(۴) ارسال نسخه جدید بصورت رایگان که شامل تغییراتی می باشد که از سوی پیمانکار جهت توسعه و ارتقاء سیستم های نرم افزاری خود به صورت عمومی انجام میدهد.

(۵) پیمانکار تعهد می نماید که سیستم های کاربردی موضوع قرارداد را در طول مدت قرارداد، نگهداری و مدیریت نماید و کلیه اشکالات مربوط به عملکرد اشتباه سیستم های خود را رفع نماید.

(۶) پیمانکار کلیه مدارک و اطلاعات دریافت شده از کارفرما را محرمانه تلقی کرده و بدون اجازه کارفرما حق افشاء و واگذاری به غیر را ندارد.

(۷) پیمانکار متعهد می شود در صورت بروز مشکل در سیستمهای خریداری شده و عدم رفع آن از طریق تلفن و اینترنت، یک نفر از کارشناسان خود را به محل اعزام نماید و هزینه آن بعهده پیمانکار می باشد.

### **ماده ۶- تعهدات کارفرما**

#### نرم افزار دیدگاه :

۱. کارفرما متعهد می گردد حداقل یک نفر را کتباً برای راهبری نرم افزار و یک نفر را برای کارشناسی و تایید مسائل فنی معرفی نموده و حتی الامکان از جابجایی و تغییر ایشان اجتناب نماید. هر دو مسئولیت در صورت صلاح دید کارفرما می تواند بر عهده یک نفر باشد.

۲. در صورت تغییر و جابجایی نیروهای کارفرما، پس از اعلام کتبی تغییرات اتفاق افتاده، در صورت نیاز به ارائه هر گونه خدمات آموزشی برای رابط (ین) جدید، خدمات ارائه شده از ذخیره خدمات پشتیبانی کارفرما کسر و یا بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی بصورت نفر ساعتی محاسبه می گردد.

۳. کارفرما کلیه اطلاعات و اسناد مورد نیاز مجری را به موقع در اختیار وی قرار خواهد داد.

۴. کارفرما تعهد می نماید در صورت نیاز به حضور مجری در محل کارفرما، محل مناسب و امکانات لازمه را برای کار در اختیار کارشناسان مجری قرار دهد و به وی امکان دسترسی لازم به نرم افزار و اطلاعات ثبت شده مجاز در آن و همچنین دسترسی به اینترنت را بدهد.



۵. کارفرما متعهد می‌گردد در زمان پشتیبانی فنی، دسترسی اینترنتی به سرور(های) محل نصب نرم‌افزارها<sup>۱</sup> را جهت دسترسی کارشناسان پشتیبانی در اختیار قرار دهد. لازم به ذکر است موارد ناشی از قطع این ارتباط بر عهده کارفرما می‌باشد.
۶. کلیه مسئولیت‌های مربوط به تهیه، کنترل و نگهداری نسخ پشتیبان از اطلاعات نرم‌افزارهای موضوع این قرارداد، بر عهده کارفرما بوده و مجری صرفاً به ارائه آموزش‌های مربوطه به منظور تهیه این نسخ از طریق مستندات ارائه‌شده به کارفرما می‌پردازد.
۷. چنانچه بدلیل ارتقاء سخت‌افزاری سرویس‌دهنده (Server)، هرگونه خرابی و تعویض ناشی از اشکالات سخت‌افزاری، هرگونه تغییر در پیکربندی و تنظیمات پایگاه داده که بدون اطلاع و تایید مجری انجام پذیرفته باشد و یا به هر دلیل خارج از حیطه مسئولیت مجری، نیاز به ارائه هرگونه خدمات اضافی از سوی مجری باشد، از شمول خدمات قرارداد حاضر خارج است و بنا به مورد، بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی محاسبه خواهد شد.
۸. کارفرما متعهد است بر اساس دستورالعمل مجری نسبت به عملیات پشتیبان‌گیری از پایگاه داده اقدام نماید.
۹. کارفرما متعهد است به هیچ وجه بدون هماهنگی با مجری، در معماری و ساختار اطلاعاتی و همچنین اطلاعات پایگاه داده، بصورت مستقیم و یا از طریق برنامه‌ای واسط تغییر ایجاد ننماید. در صورت انجام این امر، مسئولیت و عواقب ناشی از آن برعهده کارفرما خواهد بود.

#### نرم افزار امور مشترکین (جدید)

- ۱) کارفرما کلیه اشکالات سیستم ها را به طور کتبی، تلفنی و یا از طریق پست الکترونیک یا پرتال به پیمانکار اعلام نماید.
- ۲) کارفرما، نمایندگان پیمانکار را به واحد های ذیربط معرفی و دستورات و توصیه های لازم را جهت همکاری با آنان صادر خواهد نمود
- ۳) کارفرما محل کار و امکانات لازم و دیگر موارد عرف کاری برای استقرار تیم پیمانکار در اختیار پیمانکار قرار خواهد داد .
- ۴) کارفرما موظف است مطابق مفاد مندرج در ماده ۵ مطالبات پیمانکار را محاسبه و به وی پرداخت نماید.
- ۵) کارفرما پس از امضا قرارداد به صورت مکتوب حداقل یک نفر را به عنوان رابط خود با پیمانکار معرفی خواهد نمود. ( رابط با ناظر فرق می کند )

#### نرم افزار امور مشترکین (قدیم)

- ۱- فراهم سازی بستر مورد نیاز سیستم مطابق توافق با پیمانکار جهت اجرای صحیح و بهینه سازی سیستم .
- ۲- کارفرما موافقت دارد نسبت به پرداخت صورت وضعیتها و کسر کسورات قانونی متعلق به قرارداد طبق قانون از صورت وضعیتهای پیمانکار و ارسال آن به سازمان ذیربط اقدام نماید .
- ۳- کارفرما موافقت دارد در صورت تغییر نوع و حجم خدمات و تعهدات پیمانکار ؛ متناسب با تغییرات پیشگفته مبلغ قرارداد را ۲۵٪ افزایش یا کاهش دهد .

#### نرم افزار ۱۲۲ :



۱) کارفرما متعهد می شود که از سیستم های موضوع قرارداد بر طبق مستندات سامانه و راهنمایی های پیمانکار استفاده نماید.

۲) کارفرما موظف است کلیه اشکالات سیستم ها را به طور کتبی و یا تلفنی و یا از طریق پست الکترونیک به پیمانکار اعلام نماید و در هر شناخت و درجه بندی اشکالات پیش آمده، اطلاعات درست و معتبر در اختیار پیمانکار قرار دهد.

۳) در صورت اعزام کارشناسان پیمانکار به محل کارفرما برای رفع اشکال و یا انجام خدمات مرتبط با موضوع این قرارداد، کارفرما امکانات زیر را در اختیار پیمانکار قرار خواهد داد.

۱-۳) امکانات سخت افزاری و نرم افزاری لازم طبق درخواست پیمانکار (کامپیوتر، نرم افزار های مورد نیاز جهت راه اندازی سامانه)

۲-۳) امکانات دفتری در صورت نیاز به استقرار تیم پیمانکاری برای مدتی در محل

#### ماده ۷- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۱. مبلغ (حق الزحمه) پیمانکار در چارچوب تعهدات موضوع این قرارداد برابر ریال، معادل ریال می باشد که بر اساس مراحل ذیل در وجه پیمانکار پرداخت می گردد:

۱/۱. ۲۵٪ از مبلغ قرارداد یک ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه پیمانکار پرداخت می گردد.

۱/۲. ۲۵٪ دوم از مبلغ قرارداد چهار ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه پیمانکار پرداخت می گردد.

۱/۳. ۲۵٪ سوم از مبلغ قرارداد هشت ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه پیمانکار پرداخت می گردد.

۱/۴. ۱۵٪ باقیمانده از مبلغ قرارداد، یازده ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه پیمانکار پرداخت می گردد.

۱/۵. ۱۰٪ باقیمانده از مبلغ قرارداد، در پایان قرارداد در وجه پیمانکار پرداخت می گردد.

تبصره ۸: معادل ۱۰٪ از هر پرداخت به عنوان سپرده حسن انجام کار، توسط کارفرما کسر و در انتهای قرارداد توسط پیمانکار، به وی پرداخت می گردد.

تبصره: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده مربوط به این قرارداد، بر عهده کارفرما می باشد.

#### ماده ۸- ضمانت نامه حسن انجام کار

به منظور حسن اجرای قرارداد و تضمین انجام تعهدات، پیمانکار موظف است به میزان ۱۰ درصد مبلغ قرارداد تضمین قانونی بسپارد

#### ماده ۹- موارد بروز اشکال



چنانچه اشکالات ناشی از مواردی نظیر قطع برق، اشکالات سخت افزاری، مشکلات مرورگر وب، حمله ویروسهای کامپیوتری، تخریب فایل های اطلاعات توسط کاربران یا توسط سایر نرم افزارها، عدم کارایی سیستم عامل دستگاه سرور، اختلال در برنامه های استاندارد دستگاه سرور و به طور کلی تمامی مواردی که مستقیماً ناشی از عملکرد نرم افزار(های) موضوع این قرارداد نباشد، اتفاق بیافتد، مسئولیتی متوجه پیمانکار نمی باشد. همچنین پس از رفع عیوب احتمالی سخت افزار توسط کارفرما، در صورت وجود امکان احیاء اطلاعات و راه اندازی مجدد مجموعه نرم افزاری، طی قرارداد و توافقی جداگانه قابل انجام خواهد بود.

#### ماده ۱۰- حوادث قهریه (فورس ماژور)

در صورت بروز حوادث غیر قابل اجتناب از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی، و غیره که خارج از حیطه اختیارات هریک از طرفین و غیر قابل پیش بینی باشد، مدت فوق به منزله عدم اجرای تعهدات از سوی طرفین محسوب نشده و پس از رفع حالت اضطراری و فورس ماژور طرفین ملزم به ایفاء تعهدات خود نسبت یکدیگر می باشند.

#### ماده ۱۱- حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف در حیطه این قرارداد، موضوع بدو از طریق مدیران دو طرف مورد حل و فصل قرار خواهد گرفت و در صورت عدم توافق، دادگاههای استان خوزستان صالح به رسیدگی است.

#### ماده ۱۲- موارد فسخ قرارداد

۱. انتقال قرارداد به شخص ثالث بدون اجازه کارفرما توسط پیمانکار
  ۲. در صورت عدم انجام به موقع هر یک از تعهدات توسط پیمانکار، کارفرما پس از اعلام یک اخطار ۱۰ روزه به پیمانکار اقدام به فسخ قرارداد نماید.
  ۳. عدم توجه به تذکرات کارفرما
  ۴. وجود هرگونه تبانی و یا پرداخت غیرقانونی تحت هر عنوانی از سوی پیمانکار به کارکنان کارفرما
  ۵. مشمول ممنوعیت مندرج در قانون منع مداخله در معاملات دولتی مصوب ۱۲ دی ماه ۱۳۳۷ برای پیمانکار
- در صورتی که به علت بروز یک یا چند مورد از حالت های درج شده در بند ۱۲ کارفرما قرارداد را مشمول فسخ تشخیص دهد نظر خود را با ذکر مواردی که به استناد آنها پیمانکار را مشمول فسخ می داند به پیمانکار ابلاغ می کند.
- پیمانکار مکلف است که در ۱۰ روز از تاریخ ابلاغ کارفرما در صورتی که دلایلی حاکی از عدم انطباق نظر کارفرما با موارد اعلام شده داشته باشد مراتب را به اطلاع کارفرما برساند اگر ظرف مهلت تعیین شده پاسخی از سوی پیمانکار نرسد یا کارفرما دلایل اقامه شده او را مردود بداند، کارفرما فسخ قرارداد را به پیمانکار ابلاغ می کند و بدون احتیاج به انجام دادن تشریفات قضایی به ترتیب مفاد این بند عمل می نماید.
- کارفرما ضمانتنامه حسن انجام تعهدات و انجام کار را از پیمانکار کسر و به نفع شرکت آب و فاضلاب خوزستان ضبط خواهد کرد و سپس از پیمانکار دعوت می کند که ظرف مدت ی هفتة نماینده ای را به کارفرما معرفی نماید هرگاه پیمانکار از معرفی نماینده ظرف مدت تعیین شده خودداری کند یا نماینده معرفی شده از جانب او در موعد مقرر برای صورت برداری حاضر نشود کارفرما به منظور تامین دلیل با حضور نماینده دادگاه محل برای صورت برداری اقدام می نماید و پیمانکار حق هیچگونه اعتراضی در این مورد ندارد.

#### ماده ۱۳- خاتمه قرارداد





هرگاه پیش از انجام کارهای موضوع قرارداد کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه پیمانکار باشد بنا به مصلحت خود یا علل دیگری تصمیم به خاتمه قرارداد بگیرد به پیمانکار ابلاغ می کند. ضمناً هزینه کار انجام شده توسط پیمانکار تا تاریخ خاتمه قرارداد رسیدگی و به پیمانکار پرداخت خواهد شد.

#### ماده ۱۴- سایر شرایط قرارداد

سایر شرایط قرارداد مطابق شرایط عمومی قراردادهای مشاوره سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور ابلاغی طی بخشنامه شماره ۵۴/۲۴۶۰ مورخ ۷۹/۴/۲۹ می باشد.

#### ماده ۱۵- منع مداخله کارکنان دولت

پیمانکار متعهد می گردد در این قرارداد مشمول قانون منع مداخله مصوب ۱۳۳۷/۱۰/۲۲ نبوده و در صورتی که خلاف آن ثابت شود، رأساً مسئول پاسخگویی به مراجع مربوطه می باشد.

#### ماده ۱۶- اعمال حقوق

عدم اعمال فوری هریک از حقوق طرفین در مدت قرارداد و پس از آن، به معنای اعراض از اعمال حقوق مذکور نبوده و طرفین می توانند در هر زمان نسبت به اعمال هریک از حقوق خود در این قرارداد و پیوستهای آن اقدام نمایند.

#### ماده ۱۷- ارتباطات و پروتکل های ارتباطی

آدرس:

تلفن:

ایمیل:

پرتال:

#### ماده ۱۸- تعداد نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۸ ماده و تبصره و ۸ نسخه تنظیم و مبادله گردیده است و هر نسخه معتبر و قابل استناد می باشد.

مهر و امضاء شرکت طرف قرارداد:

نام و نام خانوادگی نماینده:

سمت: مدیر عامل

محل امضاء

مهر و امضاء کارفرما:

نام و نام خانوادگی نماینده:

سمت: مدیر عامل

محل امضاء





# پیوست ها

شرح خدمات پشتیبانی (متن آن متناسب با موضوع قرارداد می باشد)